Saint Pierre du Perray, le 01/11/2026

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Information relative au traitement des données à caractère personnel conformément aux articles 13 et 14 du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »)

La présente Politique de confidentialité décrit les modalités selon lesquelles les données à caractère personnel des utilisateurs du site **www.fimoworld.com** (ci-après le « Site ») sont collectées et traitées.

FIMO SAS, code SIRET 91490361200010, e-mail : contact@fimoworld.com, dont le siège social est situé Espace Green Parc, Route de Villepècle 91280, Saint Pierre du Perray – France, agit en qualité de Responsable du traitement au sens du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »).

Le traitement des données est effectué conformément au RGPD et à la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, dans le respect notamment des principes de licéité, loyauté, transparence, minimisation des données, exactitude, limitation des finalités et de la conservation, intégrité et confidentialité.

1. CATÉGORIES DE DONNÉES TRAITÉES

Dans le cadre de l'utilisation du Site, les catégories de données suivantes peuvent être traitées :

a) Données de navigation et données techniques

Les systèmes informatiques et les procédures logicielles utilisés pour le fonctionnement du Site peuvent collecter, dans le cadre de leur fonctionnement normal, certaines données dont la transmission est inhérente à l'utilisation des protocoles de communication Internet.

Il peut notamment s'agir de l'adresse IP, des noms de domaine ou adresses des dispositifs utilisés, du type de navigateur, du système d'exploitation, de la date et de l'heure des accès, des pages consultées, des codes numériques relatifs aux réponses fournies par le serveur ainsi que d'autres paramètres relatifs à l'environnement informatique de l'utilisateur.

b) Données fournies volontairement par l'utilisateur

L'envoi volontaire de demandes par le biais des formulaires éventuellement disponibles sur le Site ou aux coordonnées indiquées sur celui-ci peut entraîner le traitement des données communiquées par l'utilisateur, telles que :

- nom et prénom ;
- société et fonction ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- contenu de la demande et autres informations éventuellement communiquées volontairement.

Il est demandé aux utilisateurs de ne pas communiquer, sauf si cela est strictement nécessaire, de catégories particulières de données à caractère personnel au sens de l'article 9 du RGPD.

c) Données collectées par l'intermédiaire de cookies et technologies similaires

Le Site peut utiliser des cookies et technologies similaires nécessaires à son fonctionnement ainsi que, sous réserve des choix et du consentement de l'utilisateur lorsqu'ils sont requis, des traceurs destinés à d'autres finalités.

Pour obtenir des informations détaillées sur les cookies utilisés, leurs finalités, leur durée et les modalités de gestion des préférences, l'utilisateur est invité à consulter la Politique relative aux cookies (Cookie Policy) du Site.

2. FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASES JURIDIQUES

Les données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins suivantes :

a) Fonctionnement, sécurité et administration technique du Site

Les données techniques et de navigation peuvent être traitées afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site, de prévenir ou détecter des activités frauduleuses ou abusives et de résoudre d'éventuels problèmes techniques.

Lorsque applicable, ce traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement à assurer la sécurité et le fonctionnement de ses systèmes et services, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

b) Gestion et réponse aux demandes des utilisateurs

Les données fournies volontairement peuvent être traitées afin de répondre aux demandes d'information, demandes commerciales ou autres communications adressées à la Société par l'utilisateur.

Selon la nature de la demande, le traitement repose sur l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, conformément à l'article

6, paragraphe 1, point b) du RGPD, ou sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement à répondre aux demandes reçues, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

La fourniture des données indiquées comme nécessaires est indispensable au traitement de la demande.

c) Respect d'obligations légales

Les données peuvent être traitées lorsque cela est nécessaire afin de respecter des obligations légales, réglementaires ou des demandes émanant d'autorités compétentes.

La base juridique du traitement est l'article 6, paragraphe 1, point c) du RGPD.

d) Communications commerciales et marketing

Lorsque cela est prévu par les fonctionnalités du Site, les coordonnées de l'utilisateur peuvent être utilisées pour l'envoi de newsletters, communications commerciales ou informations relatives aux produits et services du Groupe FIMO, uniquement lorsque la réglementation applicable l'autorise et, lorsque requis, après obtention du consentement préalable de la personne concernée.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment, sans affecter la licéité du traitement effectué avant son retrait.

Le refus ou le retrait du consentement à des fins marketing n'a aucune incidence sur l'accès aux autres services du Site ni sur le traitement des demandes adressées à la Société.

e) Défense des droits

Lorsque cela est nécessaire, les données peuvent être traitées afin de constater, exercer ou défendre les droits du Responsable du traitement, notamment dans le cadre de réclamations ou de contentieux.

Le traitement repose sur l'intérêt légitime du Responsable du traitement à assurer la protection et la défense de ses droits, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

3. MODALITÉS DU TRAITEMENT ET SÉCURITÉ

Le traitement peut être effectué par des moyens électroniques, informatiques ou, lorsque nécessaire, sur support papier.

Le Responsable du traitement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques, notamment afin de

prévenir la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée ou l'accès non autorisé aux données à caractère personnel.

L'accès aux données est limité aux personnes qui en ont besoin dans le cadre de leurs fonctions et qui sont soumises à des obligations appropriées de confidentialité.

4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Dans la limite de ce qui est nécessaire aux finalités décrites ci-dessus, les données à caractère personnel peuvent être accessibles :

- au personnel et aux collaborateurs du Responsable du traitement dûment habilités ;
- aux sociétés du Groupe FIMO lorsque cet accès est nécessaire et repose sur une base juridique appropriée ;
- aux prestataires de services techniques, fournisseurs d'hébergement, prestataires informatiques, fournisseurs de services liés au Site, agences de communication ou autres prestataires intervenant pour le compte du Responsable du traitement, lesquels sont désignés, lorsque cela est requis, en qualité de sous-traitants conformément à l'article 28 du RGPD ;
- aux conseillers et professionnels lorsque cela est nécessaire à l'exercice ou à la défense des droits du Responsable du traitement ;
- aux autorités administratives, judiciaires ou autres organismes publics lorsque la communication est requise par la loi ou par une décision légalement contraignante.

Les données à caractère personnel ne font pas l'objet d'une diffusion publique, sauf lorsque cela est expressément prévu par la loi.

Des informations complémentaires concernant les catégories de destinataires ou les sous-traitants peuvent être demandées au Responsable du traitement aux coordonnées indiquées dans la présente Politique.

5. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données à caractère personnel sont conservées pendant une durée qui n'excède pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

En particulier :

- les données relatives aux demandes de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement et au suivi de la demande, puis, lorsque cela est nécessaire,

archivées pendant la durée applicable à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits ;

- les données liées à une relation contractuelle ou commerciale sont conservées pendant la durée de cette relation puis, lorsque cela est nécessaire, pendant les durées légales de conservation et de prescription applicables ;
- les données utilisées à des fins de communication commerciale sont conservées pendant la durée applicable conformément à la réglementation et aux politiques internes du Responsable du traitement, sauf opposition ou retrait antérieur du consentement lorsqu'il constitue la base juridique du traitement ;
- les données techniques, journaux de connexion et autres données liées au fonctionnement et à la sécurité du Site sont conservées pendant la durée strictement nécessaire à ces finalités ;
- les données collectées au moyen de cookies ou autres traceurs sont conservées pendant les durées précisées dans la Politique relative aux cookies.

À l'expiration des durées applicables, les données sont supprimées, anonymisées ou, lorsque leur conservation demeure nécessaire en application d'une obligation légale ou pour la défense d'un droit, placées en archivage intermédiaire avec un accès limité aux seules personnes habilitées.

6. TRANSFERTS DE DONNÉES EN DEHORS DE L'ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN

Dans le cadre de l'utilisation de certains prestataires ou des activités internationales du Groupe FIMO, certaines données à caractère personnel peuvent, lorsque cela est nécessaire, être transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »).

Dans ce cas, le Responsable du traitement s'assure que le transfert est effectué conformément aux articles 44 et suivants du RGPD et repose notamment, selon les circonstances :

- sur une décision d'adéquation de la Commission européenne conformément à l'article 45 du RGPD ;
- sur des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne, conformément à l'article 46 du RGPD ;
- ou, lorsque les conditions sont réunies, sur l'une des dérogations prévues à l'article 49 du RGPD.

Des informations complémentaires sur les transferts concernés et les garanties mises en œuvre peuvent être demandées au Responsable du traitement.

7. DROITS DES PERSONNES CONCERNÉES

Dans les conditions prévues par le RGPD, les personnes concernées peuvent exercer les droits suivants :

- droit d'accès aux données à caractère personnel les concernant (article 15) ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes (article 16) ;
- droit à l'effacement des données lorsque les conditions prévues par l'article 17 sont réunies ;
- droit à la limitation du traitement (article 18) ;
- droit à la portabilité des données lorsque les conditions prévues par l'article 20 sont réunies ;
- droit d'opposition au traitement lorsque les conditions prévues par l'article 21 sont réunies ;
- droit de retirer à tout moment le consentement lorsque celui-ci constitue la base juridique du traitement, sans porter atteinte à la licéité du traitement effectué avant son retrait ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques ou affectant significativement la personne, dans les conditions prévues par l'article 22 du RGPD.

Lorsque des données sont traitées à des fins de prospection commerciale, la personne concernée dispose du droit de s'opposer à tout moment à ce traitement.

La personne concernée dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, notamment auprès de l'autorité de l'État membre dans lequel se trouve sa résidence habituelle, son lieu de travail ou le lieu où la violation alléguée aurait été commise.

8. MODALITÉS D'EXERCICE DES DROITS

Les droits susmentionnés peuvent être exercés en contactant :

FIMO SAS

Espace Green Parc, Route de Villepècle

91280, Saint Pierre du Perray – France

E-mail : contact@fimoworld.com

Afin de protéger les données de la personne concernée, le Responsable du traitement peut demander des informations supplémentaires permettant de confirmer son identité lorsqu'il existe un doute raisonnable sur celle-ci.

9. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

Le Site utilise des cookies et, le cas échéant, d'autres technologies similaires.

Les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site peuvent être utilisés sans consentement lorsque les conditions prévues par la réglementation applicable sont réunies.

Les cookies et traceurs qui ne sont pas strictement nécessaires et qui sont soumis au consentement ne sont utilisés qu'après l'expression préalable du choix de l'utilisateur.

L'utilisateur doit pouvoir accepter ou refuser les traceurs soumis au consentement et modifier ses choix à tout moment selon les modalités décrites dans la Politique relative aux cookies et au moyen de l'outil de gestion des préférences disponible sur le Site.

Pour connaître la liste détaillée des cookies et traceurs utilisés, leurs finalités, leurs fournisseurs et leurs durées de conservation, l'utilisateur est invité à consulter la Politique relative aux cookies.

10. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Responsable du traitement peut modifier ou mettre à jour la présente Politique de confidentialité afin de tenir compte notamment d'évolutions réglementaires, techniques ou des traitements effectués par l'intermédiaire du Site.

La version actualisée est publiée sur cette page avec indication de sa date de mise à jour.

Lorsque les modifications concernent un traitement nécessitant un nouveau consentement, celui-ci est demandé avant la mise en œuvre du traitement concerné.

Il est recommandé aux utilisateurs de consulter périodiquement la présente Politique afin de prendre connaissance de ses éventuelles mises à jour.

11. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le Responsable du traitement est :

FIMO SAS

Code SIRET : 91490361200010

Siège social : Espace Green Parc, Route de Villepècle 91280, Saint Pierre du Perray – France

E-mail : contact@fimoworld.com

Sites administratifs et opérationnels :

Espace Green Parc, Route de Villepècle 91280, Saint Pierre du Perray – France

468, rue Grange Morin, 69400 Arnas – France

Dernière mise à jour : novembre 2026