

POLITIQUE QUALITÉ SÉCURITÉ SANTÉ ET ENVIRONNEMENT (QSSE)

La **santé** et la **sécurité** de l'ensemble de nos collaborateurs et prestataires, la **satisfaction** de nos clients et partenaires et la **préservation de l'environnement**, sont les valeurs qui guident FIMO SAS au quotidien.

Après une année 2025 marquée par la mise en place des fondations de notre système QSSE, 2026 doit permettre de **consolider notre organisation**, de renforcer la maîtrise de nos processus et de **nous adapter aux évolutions technologiques majeures du secteur télécom**, notamment les contraintes **5G et PIM**, tout en soutenant **l'ouverture internationale**

En cohérence avec **la stratégie et les valeurs du Groupe**, nous nous engageons dans la **mise en place** et le **maintien** pour l'ensemble de nos activités et de nos sites français d'un **système de management intégré** basé sur les normes ISO 9001, 14001 et 45001.

ACCOMPAGNER LE CLIENT ET AMÉLIORER NOTRE ORGANISATION



- Être à l'écoute du marché et **adapter nos produits aux évolutions technologiques**
- Répondre aux besoins et attentes des clients internes et externes
- Réaliser nos prestations dans le respect des dispositions normatives et réglementaires
- Réduire les coûts de non-qualité
- Uniformiser nos pratiques en adoptant des outils de gestion communs
- Garantir la traçabilité et le traitement des remontées d'informations internes et externes
- Sélectionner nos fournisseurs et s'assurer qu'ils respectent nos exigences
- **Uniformiser les pratiques multisites pour garantir une qualité homogène**
- **Stabiliser les processus critiques et fiabiliser les données techniques**

FAIRE DU ZÉRO ACCIDENT UNE RÉALITÉ !



- Réduire notre accidentologie
- Assurer un cadre de travail sûr et sain à l'ensemble de nos collaborateurs
- **Se focaliser sur le respect strict du port des EPI**
- Anticiper et prévenir les risques liés à la santé et à la sécurité au travail sur l'ensemble de nos sites et chantiers
- **Poursuivre la communication et l'ancrage de la présence terrain** (sensibilisations, visites chantier, audits fournisseurs, tests de situations d'urgence, Top 5 et Tours 5S, etc.)
- Garantir aux nouveaux arrivants un accueil et une formation adaptés leur permettant d'appréhender leur poste de travail et les risques associés
- Assurer le développement et le maintien des compétences de nos collaborateurs
- Poursuivre l'analyse et le partage des retours d'expérience (accidentologie, chantiers, ateliers)
- Intégrer l'ensemble de nos collaborateurs ou leurs représentants à notre démarche de prévention des risques (consultation / participation)

PRÉSERVER L'ENVIRONNEMENT ET LIMITER L'IMPACT DE NOS ACTIVITÉS



- Réduire l'empreinte carbone générée par nos activités
- Prévenir les pollutions et les situations accidentelles
- Trier nos déchets dans nos ateliers et sur nos chantiers et **augmenter la part de valorisation**
- Intégrer l'éco-conception dans le développement de nouveaux produits et proposer des solutions bas carbone
- **Assurer la mise en conformité ICPE complète**
- **Intégrer les enjeux carbone dans le transport**

SOUTENIR L'INTERNATIONAL & L'HARMONISATION DES PRATIQUES



- **Harmoniser nos processus, documents et plans entre les sites (France, Inde, ...)**
- **Mettre à disposition des procédures, plans et supports en anglais**
- **Déployer un processus commun de conception avec des règles unifiées**
- **Former les équipes à l'international pour assurer un niveau de suivi homogène de qualité et de sécurité**

L'adhésion de chacun, collaborateurs, intérimaires, fournisseurs et prestataires à cette politique est indispensable afin que **notre organisation** et **nos résultats progressent** de manière continue.

Dans ce sens, La Direction s'engage à fournir les moyens adaptés pour que l'entreprise puisse atteindre ses objectifs.

Le 1^{er} décembre 2025

Dominique GAZAGNE
Directeur FIMO Infrastructure

Simon GIRARD
Président FIMO Infrastructure


